

## 従業員のみなさまのためのくらしの相談チェックリスト

### 【家計管理・ライフプランニング】

- 将来を見据えて今何を準備すればいいのかわかりたい。
- 生活が苦しいが、何とかならないか。
- 自分のため、子どものために、ライフプランを作成したい。
- 借金が多くてどうにもならないが、整理する方法はあるか。

### 【夫婦関係】

- 妻(夫)とうまくいっていないが、できれば仲良くしたい。
- 子育ての方針で喧嘩になってしまうが、どうすればいいか。
- 夫(妻)が不倫をしているようなので、相談したい。
- 離婚をしようと思うが、どのような話し合いをすればいいか。

### 【子どものこと】

- 子どもが友達に怪我をさせられてしまった(また、怪我をさせてしまった)。
- 子どもがいじめられている(または、いじめたと言われている)。
- 子どもが交通事故にあったが、補償はどうなるのか。
- 障害のある子どものために、今からしておいた方がいいことがあるか。

### 【親の介護・相続】

- 親が高齢で介護を必要としているが、どのように対応したらいいか。
- 親が認知症になった場合に備えて、今からしておいた方がいいことがあるか。
- 親が亡くなったら、親の財産はどうなるのかわかりたい。
- 親が亡くなった後、兄弟の間で相続争いになってしまった。

### 【事故】

- 交通事故に遭ったが、どのように対応すればいいかわからない。
- 保険会社から治療を打ち切られてしまった。
- 後遺症が残ってしまったが、認定された等級に不満がある。
- 保険会社から提示された解決金額が妥当であるかわかりたい。

### 【近所との関係】

- 隣の人から、音がうるさいとクレームを受けている。
- 隣の家との間の境界がどこかわからないが、問題はないか。
- 隣の家から悪臭が漂ってきているが、どうしたらいいか。
- 隣の空き地にマンションが建つようだが、日当たりが悪くならないか心配。

### 【友人・知人とのトラブル】

- 友人にお金を貸したが、返してもらえない。
- ネット上の掲示板で、悪質な噂が書き込まれているが、対応方法を相談したい。

#### 【労働】

- 妻(夫)の会社が残業代を支払ってくれないが、どうすればいいか。
- 子どもが会社でパワハラ(セクハラ)を受けているようだ。
- 会社のお金を横領してしまったが、どうすればいいかわからない。
- 親が労災にあって、働けなくなってしまったが、補償はどうなるのか。

#### 【不動産・建築】

- 家・土地を買うにあたって(建てるにあたって)注意した方がいいことがあるか。
- 家を買った(建てた)が、雨漏りがするようになった。
- 家・土地を売りたいが、どうしたらいいか。
- 家・土地を注文したが、業者に不信感があるので解約したい。

#### 【消費者被害】

- 突然、請求メール(手紙)が届いたが、支払わなければならないか。
- 親が詐欺被害に遭ってしまったが、どうすればいいか。
- 投資を持ちかけられたが、大丈夫か心配。
- 訪問販売で思わず買ってしまったものをキャンセルしたい。

#### 【犯罪・刑事事件】

- 夫(妻)が突然逮捕されてしまったが、どうすればいいか。
- 犯罪被害者になってしまったが、補償はどうなるのか。
- 子どもが警察に呼ばれたが、これからどうなるのか。
- 親が万引きを繰り返しているが、どのように対応したらいいかわからない。

#### 【その他】

- 過去(現在)、借金を返し続けていたが、過払い金があるか知りたい。
- B型肝炎給付金・C型肝炎給付金について、どういうものか聞きたい。
- アスベストが原因で労災になった場合、どのような補償があるか。